

# Pirkinio draudimo taisyklės Nr. 057

## I. Pirkinio draudimo sąlygos

### PATVIRTINTA

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu.  
Sąlygos įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

## Vartojamos sąvokos

Siekdami, kad Draudėjas ir Jūs aiškiau suprastumėte draudimo sąlygas, žemiau pateikiame naujų sąvokų reikšmes (paaiškinimus):

1. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
2. **Jūs** – apdraustasis, pirkinio naudotojas, t. y. asmuo iš draudėjo nusipirkęs pirkinį. Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta turi būti Lietuvos Respublikoje.
3. **Draudėjas** – juridinis asmuo, iš kurio Jūs nusipirkote pirkinį.
4. **Pirkinio naudotojas** – Jūs ir/ar Jūsų šeimos nariai.
5. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis ir/arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami nesusituokę asmenys – Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys.
6. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nustatytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
7. **Draudimo liudijimas** – Jums išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
8. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
9. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp mūsų ir Draudėjo, kuria mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo išmoką sumokėti draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis.  
Draudimo sutartį sudaro:
  - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
  - draudimo apsaugos patvirtinimas;
  - draudimo taisyklės ir/ar kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių mes, Jūs ir draudėjas susitariame raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
  - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jei toks buvo pateiktas.
10. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
  - bendrosios sąlygos;
  - papildomos draudimo sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodomos draudimo liudijime ir/arba draudimo sutartyje.Esant prieštaravimui tarp bendrųjų sąlygų ir papildomų sąlygų, vadovaujамasis papildomomis sąlygomis.
11. **Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus Jus, Draudėją, šeimos narius.
12. **Pirkinys** – Jūsų iš draudėjo nupirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojамasis daiktas, skirtas Jūsų asmeniniam, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventoriūs, darbo įrankiai ir pan.), išskyrus šių draudimo taisyklių I dalyje „Bendrosios sąlygos“ 34 punkte nurodytą turą.
13. **Draudžiamasis įvykis** – apdrausto pirkinio ar jo dalies sugadinimas, sunaikinimas arba praradimas dėl draudžiamųjų įvykių, nurodytų draudimo sutartyje, kuriems įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus, mes nemokėsime draudimo išmokos.

15. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome išmokėti Jums ar kitam draudimo sutartyje nurodytam asmeniui.
16. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas ir/arba Jūs draudimo sutarties sąlygomis mokate mums už draudimo apsaugą.
17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.
18. **Garantija** – draudėjo atsakomybė Jums už fizinės parduodamos pirkinio ydas.
19. **Draudimo sutarties terminas** – draudimo sutartyje nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, šalims tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus.
20. **Plėšimas** – Jūsų atžvilgiu panaudojamas fizinis smurtas ar grasindamas tuoj pat jį panaudoti arba kitoks galimybės Jums priešintis atėmimas, pagrobiant pirkinį.
21. **Vagystė** – bet koks neteisėtas, neatlygintinas svetimo pirkinio (draudimo objekto) paėmimas iš teisėto valdytojo su tikslu juo naudotis ar disponuoti kaip savu.
22. **Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam pirkiniui užvaldyti arba teisei į pirkinį įgyti, kai apgaulė panaudojama, turint tikslą suklaidinti pirkinio savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra pirkinys, o pastarieji dėl suklydimo apgaulės įtakoje savanoriškai patys perleidžia pirkinį ar teisę į pirkinį kaltininkui manydami, kad šis turi teisę jį gauti.
23. **Pirkinio prievartavimas** – tai neteisėtas atviras ar užmaskuotas reikalavimas perduoti pirkinį, suteikti teisę į pirkinį arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis grasinant prieš nukentėjusįjį ar kitą asmenį panaudoti fizinį smurtą, sunaikinti ar sugadinti juo turta, kitaip šantažuojant arba panaudojant kitokią prievartą.
24. **Pirkinio pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo pirkinio užvaldymas (bent trumpam laiko tarpui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
25. **Pirkinio perleidimas** – tai asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio pirkinio neteisėtas perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
26. **Įtampos svyravimai** – per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimas, nuo Jūsų nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo iškrova.
27. **Viešoji vieta** – tai gatvės, aikštės, stadionai, parkai, skverai, paplūdimiai, o taip pat valstybės ir savivaldybių institucijos, parodos, muziejai, prekybos, viešojo maitinimo, laisvalaikio leidimo ir kitos panašaus pobūdžio įstaigos jų darbo metu, Lietuvos Respublikai nuosavybės teise (tarp jų ir išimtinė) priklausantys objektai bei kitos teritorijos, statiniai ar patalpos, kuriose asmenys gali laisvai lankytis, leisti laiką ar užsiimti veikla.
28. **Remonto partneris** – draudimo sutartyje mūsų nurodyta įmonė, kuri atliks pirkinio remontą ir/ar pakeitimą.
29. **Dvigubas draudimas** – Jums priklausanti draudimo išmoka už tą patį nuostolį pagal kelias draudimo sutartis. Esant dvigubam draudimui mes turime atlyginti tik dalį nuostolių, proporcingų mūsų atsakomybės daliai, tačiau bendra išmokos suma negali viršyti nuostolio sumos.

## Draudimo sutarties dalykas

30. Draudėjas apdraudžia Jūsų pirkinius, o mes įsipareigojame sumokėti draudimo sutartimi nustatytą ir suskaičiuotą draudimo išmoką, jeigu draudimo sutarties termino metu įvyksta draudimo sutartyje numatytas draudžiamasis įvykis.
31. Draudimo apsauga galioja ir pirkiniui, kuris pateikiamas Jums vietoje pirkinio, nurodyto draudimo sutartyje, jeigu draudimo sutarties galiojimo terminu:
  - 31.1. pirkinys bus pakeistas nauju pagal gamintojo arba draudėjo suteiktą garantiją;
  - 31.2. įsigytas naujas pirkinys, praradus arba sunaikinus iki šiol turėtą pirkinį, kuriam buvo teikiama apsauga.
32. Jūs privalote per 30 dienų pranešti mums apie naujo pirkinio įsigijimą šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 31 punkte numatytais atvejais. Jeigu mums nepranešite apie pirkinio pakeitimą, draudimo apsauga baigsis suėjus 30 dienų terminui nuo naujo pirkinio įsigijimo datos.

## Ką draudžiame ir ko ne (draudimo objektas)

33. Apdraudžiame pirkinius, kuriuos Jūs įsigijote iš draudėjo ir turite tai patvirtinančius dokumentus (pvz. pirkimo kvitą ir pan.).
34. Jei kitaip individualiai nenumatyta draudimo sutartyje, nedraudžiame:
  - 34.1. naudotų daiktų, išskyrus draudėjo ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;

- 34.2. visų rūšių sausumos motorinių transporto priemonių (įskaitant motorolerius, keturračius, priekabas), vandens ir oro transporto priemonių, jų variklių, įrangos, dalių ir pagalbinių įtaisų;
- 34.3. nekilnojamojo turto dalių arba neatsiejamai prie nekilnojamojo turto dalies prijungtų objektų (pvz. grindų danga, keramininės plytelės, oro kondicionieriai, kaitinimo elementai ir pan.);
- 34.4. pašto ženklų ir/ar monetų, medalių, antikvarinių daiktų ir/ar kolekcijų, meno kūrinių, pinigų, papuošalų ir bet kokių dirbinių iš tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų, dokumentų, kailio ir odos dirbinių, paveikslų, piešinių, paveikslų, knygų ir rankraščių, grafikos darbų, skulptūrų, rankų darbo kilimų, gobelenų;
- 34.5. augalų ir gyvūnų;
- 34.6. alkoholio, maisto prekių, tabako gaminių, vaistų, narkotinių medžiagų;
- 34.7. šaunamųjų ginklų;
- 34.8. programinės įrangos, laikmenų, kaupiklių ir informacijos, esančios bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 34.9. pirkinių, naudojamų komerciniams tikslams;
- 34.10. bet kokių prekių, įsigytų ne Draudėjo parduotuvėje ar elektroninėje parduotuvėje ar tų, kuriomis Draudėjas neprekiauja.

## Kur galioja apsauga (draudimo vieta)

- 35. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, su sąlyga, kad išvyka į užsienį ne ilgesnė negu 30 dienų.

## Kaip draudžiame (draudimo vertė ir draudimo suma)

- 36. **Nauja verte** – tai išlaidos, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam pirkiniiui įsigyti arba jį suremontuoti, naudojant naujas detales, įskaitant transportavimo išlaidas.
- 37. **Likutine verte** – tai nauja vertė, atėmus nusidėvėjimą.
- 38. **Draudimo suma** – suma, lygi pirkinio naujai vertei, kuri, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus, negali viršyti draudimo išmokos. Jei pirkiniiui pritaikyta nuolaida ir/ar akcijos kainos, tai draudimo suma yra pirkinio kaina iki nuolaidos ir/ar akcijos kainos pritaikymo.

## Bendri nedraudžiamieji įvykiai

- 39. Draudimo išmokos nemokėsime, jei žala pirkiniiui atsirado dėl:
  - 39.1. karo veiksmų, ypatingosios padėties įvedimo, diversijos, masinių riaušių, streiko, lokauto, radioaktyvaus spinduliavimo arba kitokio branduolinės energijos poveikio, terorizmo. Terorizmas – asmens ar asmenų veiksmas, veiksmai arba grasinimai atlikti tokį veiksmą ar veiksmus politiniais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais, dėl kurių padaroma ar gali būti padaryta žala;
  - 39.2. žemės drebėjimo;
  - 39.3. sprogstamojo įtaiso sprogdimo Jūsų ar Jūsų pavedimu veikiančiam asmeniui naudojant sprogstamąjį įtaisą veikloje (vykdant kasybos, statybos, remonto, griovimo, montavimo ir pan. darbus);
  - 39.4. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
  - 39.5. drėgmės poveikio kaip: puvimas, pelėsis, grybas arba kvapas;
  - 39.6. vandens (lietaus, sniego, purvo ir pan.) patekimo į pastatų ar patalpų vidų per angas ar nesandarumus, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato ar patalpos elementuose, tokius kaip kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys ir kt., įskaitant ir esamas angas arba nesandarumus nebaigtame statyti objekte, ar atsiradusius dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarumai atsiranda dėl draudžiamojo įvykio (pvz.: dėl audros, krušos, sprogdimo ir pan.);
  - 39.7. pirkinio, esančio lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastmasine plėvele ar pan. medžiaga, sunaikinimo, sugadinimo arba praradimo dėl lietaus, sniego, kitokių kritulių ar audros, išskyrus atvejus, kai šis pirkinys yra pritaikytas naudoti ar laikyti lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, statiniuose, dengtuose tik audiniais, plastikinė plėvele ar pan. medžiaga;
  - 39.8. nuostolių, kilusių nešildomose patalpose, pastatuose nuo šalčių sprogdus (plyšus) vamzdynams, įrengimams ir/ar skysčiams išsiliejus iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogdimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliavote;

- 39.9. augalų, žiurkių, vabzdžių arba kitokių parazitų bei gyvūnų tiesioginio poveikio;
- 39.10. pirkinio vagystės be įsibrovimo arba plėšimo požymių, vagystės iš neužrakintų patalpų, pastatų, pirkinių paliktų be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir/ar viešojoje vietoje dingimo, pirkinio vagystės, nesant įsilaužimo į pastatus požymių ar kompetentingos įstaigos patvirtinimo apie pritaikyto rakto panaudojimą;
- 39.11. pirkinio pametimo, dingimo;
- 39.12. ugnies ar temperatūros poveikio pirkiniams, kurie buvo termiškai veikiami (pvz. lydomi, lituojami, virinami, džiovinami ar pan.);
- 39.13. įvykių, klaidų ir trūkumų, už kuriuos pagal gamintojo ir/ar pardavėjo garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą vykdanči įmonė ar organizacija;
- 39.14. pirkinio panaudojimo ne pagal paskirtį ir/ar nesilaikant gamintojo instrukcijų;
- 39.15. pirkinio pasisavinimo sukčiavimo būdu ar kai pirkinys buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
- 39.16. Jūsų ir/ar Jūsų šeimos narių ir/ar jūsų įgalioto asmens tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (pvz. būtinoji gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir pan.);
- 39.17. pirkinio vagystės iš neužrakintos ir/ar paliktos su neįjungtomis apsaugos priemonėmis transporto priemonės salono ar bagažinės;
- 39.18. pirkinio vidinių gedimų, kurių neįtakoją joks išorinis poveikis ar jėgos (t.y. ugnis, vanduo, tretysis asmuo, Jūs ir pan.), ir/ar kuris privalo būti pašalintas garantinio remonto metu pagal garantinio aptarnavimo taisyklės. Ši sąlyga galioja nepriklausomai nuo to, ar apdraustam pirkiniui garantija įvykio momentu galiojo, ar ne;
- 39.19. netinkamos elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų panaudojimo;
- 39.20. elektros energijos, dujų, skysčių, šilumos, kitų reikalingų elementų pirkinio funkcionalumui užtikrinti tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo;
- 39.21. pirkinio estetinio vaizdo sugadinimo, pvz., įlenkimas, įbrėžimas, ištepimas ir pan.
- 40. Neatlyginame nuostolių:
  - 40.1. už pirkinius ar jo dalis, kuriuos pagaminote Jūs,
  - 40.2. netiesioginių nuostolių, patirtų nesant galimybės naudotis pirkiniu;
  - 40.3. patiriamų dėl į pirkinį įdiegtos programinės įrangos arba dėl elektroninio viruso veikimo;
  - 40.4. patiriamų praradus duomenis, įrašytus pirkinio atmintyje arba SIM kortelėje;
  - 40.5. pirkiniams, kurie buvo perdaryti, pertvarkyti arba kurių pakeistas numeris IMEI, išskyrus atvejus, kai numeris IMEI pakeičiamas atliekant remontą pagal gamintojo arba pardavėjo garantiją arba tenkinant pretenzijas pagal pardavimo naudotojams nuostatas ar dėl atlikto remonto;
  - 40.6. atsirandančių atliekant pirkinio remontą arba bandymus ir tyrimus ar eksperimentus, vykdomus naudojantis pirkiniu;
  - 40.7. pirkiniams, kuriems galioja garantija, tačiau atlyginsime nuostolius įvykusius dėl šių taisyklių II dalies „Papildomos draudimo sąlygos“ sąlygose „Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001“, „Mobilųjų telefonų sąlyga Nr. 002“ ir kitų draudimo sutartyje numatytų draudžiamųjų įvykių, jeigu jie neatlyginami pagal garantiją;
  - 40.8. pirkiniams: sukeltų sprogmenų, priklausančių viešosioms institucijoms, detonacijos; sukeltų pavojingų medžiagų, kurios nėra paprastai naudojamos buityje, sprogdimo; sukeltų profesionalių sprogdinimų ar sprogdinimų kalnakasyboje, karjeruose; vidaus degimo varikliui, kai žalą sukėlė sprogdimas tame variklyje, tačiau žala dėl sugadinto aplinkinio apdrausto turto yra atlyginama;
  - 40.9. patirtų pristatant pažeistą pirkinį į taisyklą ir atsiimant sutaisytą pirkinį iš taisyklos.

## **Draudimo apsaugos pradžia. Draudimo apsaugos galiojimas. Draudimo apsaugos nutraukimo sąlygos**

- 41. Draudimo sutarties įsigaliojimas.
- 41.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmą dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmos dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
  - 41.1.1. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;

- 41.1.2. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga taikoma nuo kitos po įmokos sumokėjimo dienos 00:00 val. Draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
- 41.1.3. jei draudimo įmoka (mokant dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios, nurodytos draudimo sutartyje, ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga netaikoma, o pradelsta sumokėta draudimo įmoka grąžinama draudėjui;
- 41.1.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (mokant dalimis – dalį pirmosios įmokos dalies), draudimo sutartis neįsigalioja ir mes nesuteikiame draudimo apsaugos, jei draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip.
- 41.2. Draudimo sutarties pasibaigimas ir nutraukimas:
  - 41.2.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas.
  - 41.2.2. Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:
    - 41.2.2.1. jei pirkinys buvo sunaikintas ar prarastas ir mes sumokėjome visas draudimo išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, sutartis pasibaigia nuo įvykio datos;
    - 41.2.2.2. jei draudėjas (juridinis asmuo) yra likviduojamas, ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjas;
    - 41.2.2.3. jei pasikeičia apdrausto pirkinio savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis pirkinio savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats draudėjas (pvz. draudėjas išsipirka pirkinį lizingo ar kitu būdu);
    - 41.2.2.4. jei yra kiti įstatymų ar draudimo sutarties nustatyti sutarčių ir/ar pareigų galiojimo pasibaigimo pagrindai.
  - 41.2.3. Draudėjas gali nutraukti draudimo sutartį prieš draudimo sutartyje nustatytą galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesudijusių su draudžiamuoju įvykiu.
  - 41.2.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 41.3. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį:
  - 41.3.1. Jei draudimo sutartis yra nutraukiama ar pasibaigia prieš sutartą datą, mes visada turime teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
  - 41.3.2. Likusi draudimo įmokos dalis nėra grąžinama, jeigu draudimo sutartis yra nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.1 ir 50 punktus.
  - 41.3.3. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Draudėjo iniciatyva pagal 54.4 punktą arba draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.3 - 41.2.2.4 punktus, mes iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
    - 41.3.3.1. sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20% įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, bet ne mažiau nei 14 EUR ir ne daugiau nei paskaičiuota nepanaudota draudimo įmoka). Jei draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaičiuoti neįmanoma, šias išlaidas privalo padengti draudėjas;
    - 41.3.3.2. draudimo išmokas, mokėtas/ numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
    - 41.3.3.3. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.
  - 41.3.4. Jei draudimo sutartis pasibaigia pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 41.2.2.2 ir 41.2.3 punktus, mes iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojame:
    - 41.3.4.1. draudimo išmokas, mokėtas/ numatomas išmokėti pagal tą draudimo sutartį;
    - 41.3.4.2. nesumokėtas draudimo įmokas ir kitas gautinas sumas.
  - 41.3.5. Kai sutartyje numatytas draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga taikoma nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (mokant dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 45–47 punktuose.

## Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 42. Draudimo įmokos dydį apskaičiuojame mes, atsižvelgdami į draudimo objektą, draudimo sumą, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.

43. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, ją įskaičius mūsų banko sąskaitoje arba gavus draudimo įmoką grynais pinigais.
44. Jei draudimo įmoka ar jos dalis yra nesumokama sutartu laiku, mes turime teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
45. Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus eilines draudimo įmokas ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), mes privalome apie tai pranešti Draudėjui ir/ar Jums raštu, nurodydami, kad per 15 dienų nuo pranešimo gavimo Draudėjui ir/ar Jums nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, draudimo apsauga bus sustabdyta. Draudimo apsauga atnaujinama kitą dieną po draudimo įmokos sumokėjimo.
46. Jei draudžiamasis įvykis įvyksta draudimo apsaugos sustabdymo metu, mes nemokėsime draudimo išmokos.
47. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau nei 3 mėnesius, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Šiuo atveju mes turime teisę į iki draudimo sutarties sustabdymo nesumokėtas draudimo įmokas. Tuo atveju, kai draudimo įmoka dalinai buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, draudimo įmokos draudėjui ir/ar Jums negrąžinamos, o įskaičiuojamos į administracines išlaidas, susijusias su draudimo sutarties sudarymu ir vykdymu. Apie vienašališką sutarties nutraukimą atskirai pranešti mes neprivalome.
48. Jei draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu, pranešimas apie nesumokėtą įmoką nėra siunčiamas.

## Bendros teisės ir pareigos

### 49. Jūsų teisė:

- 49.1. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad mes įstatymuose ir/ar draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtume draudimo išmoką;
- 49.2. įstatymuose numatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo eigą;
- 49.3. susipažinti su mūsų tvarkomais savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neišsamius, neteisingus, netikslus savo asmens duomenis ar pareikšti nesutikimą, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys.

### 50. Mes turime teisę:

- 50.1. nutraukti draudimo sutartį, raštu pranešdami draudėjui ir/ar Jums prieš 7 kalendorines dienas, jeigu:
  - 50.1.1. draudėjas ir/ar Jūs tyčia sukėlėte žalą;
  - 50.1.2. draudėjas ir/ar Jūs, įvykus draudžiamajam įvykiui, apgaulingai pateikėte mums neteisingą ar neišsamią informaciją, kuri yra svarbi nustatant draudimo išmokos dydį, neteisėtai būdais siekėte gauti draudimo išmoką. Mūsų teisės, kai draudėjas ir/ar Jūs nesumokate draudimo įmokos, yra apibrėžtos šių draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „DRAUDIMO ĮMOKA IR JOS MOKĖJIMAS“.

### 51. Jūsų ir/ar Draudėjo pareigos:

- 51.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, raštu ir/ar telefonu Lietuvoje 1626, užsienyje +370 5 272 1626 pranešti apie įvykį;
- 51.2. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nustatytais terminais;
- 51.3. vykdyti mūsų nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 51.4. remontuoti pirkinį tik mūsų nurodytose ir/ar su mumis suderintose remonto įstaigose;
- 51.5. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus pavojus įvykti draudžiamajam įvykiui, vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 51.6. jei išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį, paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti išmokėta mažesnė, mūsų raštišku pareikalavimu, per 30 kalendorinių dienų turite grąžinti mums draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus;
- 51.7. mums išmokėjus draudimo išmoką visiško pirkinio sugadinimo atveju, mums pareikalavus, per 10 kalendorinių dienų perduoti mums sugadinto pirkinio liekanas. Tuo atveju, jeigu draudėjas ir/ar Jūs atgaunate dėl draudžiamąjį įvykiu prarastą pirkinį, už kurį mes esame išmokėję draudimo išmoką, draudėjas ir/ar Jūs atgautą pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalote perduoti mums;

- 51.8. įvykus draudžiamajam įvykiui, imtis prieinamų protingų priemonių galimam nuostoliui sumažinti, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai draudėjui ir/ar Jums buvo duoti;
- 51.9. bendradarbiauti su mumis aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti mums visus turimus, ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus mūsų teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais;
- 51.10. padėti mums įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti mums visą žinomą informaciją apie atsakingą už sukeltą draudžiamąjį įvykį asmenį;
- 51.11. nedelsiant raštu informuoti mus apie draudėjo ir/ar Jūsų įmonės pavadinimo, vardo, pavardės, adreso, telefono numerio pasikeitimą. Priešingu atveju visi draudėjo ir/ar Jūsų ir/ar mūsų pranešimai siunčiami senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.
52. **Jūsų pareigos:**
- 52.1. su pirkinio elgtis taip, kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir apdairus pirkinio savininkas;
- 52.2. laikytis gamintojo reikalavimų ir rekomendacijų, kad pirkinys būtų geros techninės būklės, užtikrinančios tinkamą jo eksploatavimą, ir imtis visų atsargumo priemonių siekdamas išvengti žalos;
- 52.3. apie pastato, buto raktų vagystę ar plėšimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 val., informuoti policiją.
- 52.4. ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio pateikti mums šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
- 52.4.1. mums paprašius, pateikti prašymą draudimo išmokai gauti, kuriame turi būti aprašytas draudžiamasis įvykis ir nurodyta sąskaita į kurią turime pervesti draudimo išmoką;
- 52.4.2. sugadinto, sunaikinto ar prarasto pirkinio įsigijimo dokumentus (pvz. pirkinio kvitas);
- 52.4.3. sugadinto ar sunaikinto pirkinio mažiausiai tris fotografijas: bendrą pirkinio vaizdą, sugadintos dalies vaizdą stambiu planu bei identifikacinės lentelės, kurioje matosi pirkinio unikalūs numeris ar kiti pirkinį identifikuojantys duomenys, vaizdą ir jo remonto išlaidų apskaičiavimą. Jeigu pirkinys yra prarastas (pagal šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 56 punktą), fotografijų pateikti nereikia;
- 52.4.4. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl ugnies turite pateikti dokumentų, gautų iš priešgaisrinės tarnybos, patvirtinančių įvykį, kopiją ar originalą;
- 52.4.5. jei pirkinys sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl vagystės, plėšimo ar piktavališkos trečiųjų asmenų veiklos turite pateikti dokumentų gautų iš policijos, patvirtinančių ikiteisminio tyrimo pradžimą dėl įvykio, kopiją ar originalą.
53. **Mūsų pareigos:**
- 53.1. teikti Jums ir/ar Draudėjui visą su sudaryta draudimo sutartimi susijusią informaciją Lietuvoje telefonu 19019;
- 53.2. mokėti draudimo išmokas draudimo sutartyje ir įstatymais nustatyta tvarka;
- 53.3. jei draudimo išmoka draudėjui ir/ar Jums nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes privalome raštu išsamiai informuoti draudėją ir/ar Jus apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;
- 53.4. jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir/ar Jūs ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo ir/ar Jūsų pageidavimu mes privalome išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius;
- 53.5. mes privalome grąžinti draudėjui ir/ar Jums sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo terminą, jeigu draudimo sutartis nutraukiama dėl to, kad po jos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas buvo sunaikintas ar prarastas dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.).
54. **Draudėjo pareigos ir teisės:**
- 54.1. klientus, kurie kreipiasi į draudėjo aptarnavimo padalinius dėl teikiamų paslaugų informuoti apie galimybę būti apdraustuojų;
- 54.2. suteikti mums mūsų pageidaujimą informaciją apie apdraustąjį, susijusią su draudimo sutartimi;
- 54.3. sudaryti draudimo sutartį ir įteikti draudimo apsaugos patvirtinimą apdraustajam;
- 54.4. nutraukti draudimo sutartį raštu pranešant apie tai mums ne vėliau kaip prieš 15 dienų. Pranešimo pateikimo tvarka aprašoma šių draudimo taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ skyriuje „INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA“;
55. Šių draudimo taisyklių papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

56. Pirkiny laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti. Pirkiny laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Pirkinį remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtinosios remonto išlaidos yra lygios arba viršija sugadinto pirkinio naują vertę. Pirkiny laikomas prarastu, jei po draudžiamojo įvykio nėra išlikę pirkinio liekanų.
57. Draudimo išmokos dydį nustatome mes:
  - 57.1. jei remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, atlyginamos pirkinio remonto išlaidos;
  - 57.2. jei mes nusprendžiame, kad pirkinį remontuoti ekonomiškai netikslinga, atlyginame išlaidas, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, tokiam pat daiktui įsigyti, o jei jis nebegaminamas, tai tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galingumo ir kitų parametrų naujam pirkinui įsigyti, įskaitant transportavimo išlaidas;
  - 57.3. bet kurio atveju atlyginami nuostoliai neviršijant draudimo sumos.
58. Mums pripažinus įvykį draudžiamuoju ir priėmus sprendimą mokėti draudimo išmoką ar priėmus sprendimą mokėti draudimo išmokos avansą, draudimo išmoka mokama šia tvarka:
  - 58.1. jeigu remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, mes draudimo išmoką išmokame Jums arba Remonto partneriui;
  - 58.2. jeigu mes nusprendžiame, kad pirkinys negali būti suremontuotas ar jį remontuoti ekonomiškai netikslinga, arba pirkinys yra sunaikintas ar prarastas, mes draudimo išmoką išmokame Jums per vesdami ją į Jūsų sąskaitą.
59. Pirkiniui esant sugadintam ir mums išmokėjus draudimo išmoką už pirkinio remontą, draudimo suma atsistato į prieš draudžiamąjį įvykį buvusių draudimo sumą.
60. Nuostolio nustatymo tvarka. Nuostolio dydį mes nustatysime vadovaudamiesi nustatytos formos surašytu pirkinio sunaikinimo (sugadinimo) aktu, iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų gautais nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais bei su mumis suderintais dokumentais.
61. Draudimo išmokos mokėjimas:
  - 61.1. draudimo išmoka turi būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą, nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei nuostolio dydį. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą:
    - 61.1.1. kol draudėjas ir/ar Jūs pagrįsite nuostolio dydį;
    - 61.1.2. kol draudėjas ir/ar Jūs pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus, nurodytus šių taisyklių 52.4 punkte;
    - 61.1.3. jei draudėjui ir/ar Jums dėl draudžiamojo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas – iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir/ar nustatant nuostolių dydį.
  - 61.2. Jei draudimo išmoka Jums arba Remonto partneriui nėra išmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, mes Jus arba Remonto partnerį informuosime raštu apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.
  - 61.3. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis ir nėra sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų arba Remonto partnerio pageidavimu mes išmokėsime sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
62. Žala sunaikintam ar prarastam pirkinui, kuris yra įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, yra atlyginama Jums tik tais atvejais, kai Jūs įrodote, kad pirkinys nebėra įkeistas arba naudos gavėjai ar pirkinio savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.
63. Būtinās išlaidas, draudėjo ir/ar Jūsų turėtas mažinant nuostolį ar vykdant mūsų nurodymus, atlyginame mes, bet ne daugiau kaip iki 10% pirkinio draudimo sumos.
64. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
  - 64.1. jei draudėjas ir/ar Jūs iš esmės pažeidžiate vieną iš šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 51 punkto išvardintų pareigų;
  - 64.2. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už nuostolio padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią draudėjas ir/ar Jūs gavote iš kaltjo asmens;
  - 64.3. žala už apdraustą pirkinį gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią draudimo sutartį (dvigubas draudimas);
65. Draudimo išmokos nemokėsime, jeigu:
  - 65.1. Draudėjas ir/ar Jūs bandote suklaidinti mus klastodami faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
  - 65.2. Jūs remontuosite pirkinį ne mūsų nurodytose ir/ar su mumis raštu nesuderintose remonto įstaigose;
  - 65.3. įvykis nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas pirkinys.



66. Mes privalome įrodyti aplinkybes, atleidžiančias mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
67. Mes, atsisakydami mokėti arba sumažindami draudimo išmoką dėl to, kad Draudėjas ir/ar Jūs pažeidėte draudimo sutarties sąlygas, privalome atsižvelgti į Draudėjo ir/ar Jūsų kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, nuostolio, atsiradusio dėl pažeidimo, dydį.

## Pareiga saugoti informaciją

68. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo veiklą, apie Draudėją ir/ar Jus, išskyrus įstatymų nustatytas išimtis.
69. Informacija apie draudėją ir/ar Jūs, kurią mes gavome, vykdami draudimo veiklą, gali būti atskleista:
  - 69.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
  - 69.2. teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčus;
  - 69.3. perdraudikams, mūsų akcininkų grupės įmonėms;
  - 69.4. mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams;
  - 69.5. arbitražiniam teismui, nagrinėjančiam draudėjo ir/ar Jūsų ir mūsų ginčą, draudėjo ir/ar Jūsų įgaliotajam atstovui ar tarpininkui;
  - 69.6. esant draudėjo ir/ar Jūsų sutikimui arba prašymui.

## Teisių ir pareigų perleidimas pagal draudimo sutartį

70. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties, kitiems draudikams įstatymų numatyta tvarka.
71. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas mes privalome raštu informuoti Draudėją prieš du mėnesius.
72. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutarties perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį raštu pranešdamas apie tai mums per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Grąžinamos įmokos apskaičiavimo tvarka aprašyta šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 41.3.2 punkte.
73. Draudėjas ir/ar pirkinio naudotojas neturi teisės perduoti savo teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį be rašytinio mūsų pritarimo.

## Ginčų tarp draudėjo ir/ar jūsų ir mūsų sprendimo tvarka

74. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu. Jei šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

## Draudimo sutarčiai taikoma teisė

75. Jeigu šalys nesutaria kitaip, draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## Informacijos kitai sutarties šaliai teikimo tvarka

76. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti šiuos pranešimus priimti.
77. Pranešimai kitai sutarties šaliai siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu arba paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas kitai sutarties šaliai adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.
78. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
  - 78.1. kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos.
  - 78.2. Kai siunčiama paštu:
    - 78.2.1. paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai, praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;

- 78.2.2. pašto registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);
- 78.2.3. kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

## II dalis. Papildomos draudimo sąlygos

### Pirkinio draudimo sąlyga Nr. 001

#### Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalos apdraustam pirkiniiui dėl bet kokių įvykių, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos punkte 2 ir šių taisyklių I dalies (bendrosios sąlygos) punkte 39 ir 40 ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
- Nedraudžiame apdraustų pirkinių sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo dėl:**
  - vagystė, išskyrus vagystę su įsilaužimu, plėšimą ir vandalizmą po įsilaužimo;
  - pirkinio prievartavimo, perleidimo;
  - stiklo dūžio pirkiniams, kurie draudimo sutarties įsigaliojimo metu buvo sudužę, įskilę;
  - įtampos svyravimų, kai žala atsirado dėl:
    - neteisingo pirkinio jungimo ar sumontavimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: elektros prietaisai, kurių įtampa (pagal gamintojo reikalavimus) 110 V tiesiogiai jungiami į 220 V įtampą ir pan.),
    - elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo sąmoningo viršijimo;
    - mechaninių pažeidimų;
    - izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz.: akivaizdžiai matomi elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.).
- Nuostolių dėl potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomas potvynis – toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 7 metus.
- Trūkumų ir defektų, apie kuriuos Jūs ir/ar Draudėjas ir/ar su juo susiję asmenys, žinojo arba privalėjo žinoti.

### Mobiliųjų telefonų sąlyga Nr. 002

#### Sąvokos

- Pagal šią papildomą sąlygą pirkiniu laikoma telefonas** – mobiliojo telefono aparatas (telefono aparatas), kartu su papildomais elementais, kurie yra dalis gamyklinio komplekto, parduodamo kartu su telefono aparatu, t. y. originali baterija, kroviklis, atminties kortelė, kurio įsigijimas patvirtintas tinkamu draudėjo pateiktu pirkimo įrodymu ir kurio duomenys įrašyti telefono ryšio paslaugų teikimo sutartyje.
- Telefono kaina** – draudėjo taikoma kaina pagal draudėjo kainyną, galiojanti telefono pardavimo dieną, neatsižvelgiant į galimas nuolaidas ir lengvatas, suteikiamas draudėjo pateikiamuose pasiūlymuose.
- IMEI numeris** – (International Mobile Equipment Identity) – individualus identifikacinis telefono numeris.
- Telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis** – draudėjo ir Jūsų sudaryta sutartis, pagal kurią Jus naudojatės draudėjo teikiamomis paslaugomis.
- SIM kortelė** – draudėjui priklausanti kortelė su mikroprocesoriumi telekomunikacijos tinkle, o kai kuriais atvejais – ir su tarifinių vienetų limitu, atitinkanti telekomunikacijos tinklų reikalavimus, suteikianti prieigą prie draudėjo teikiamų telekomunikacijos paslaugų.

#### Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

- Mes atlyginsime žalą dėl apdrausto telefono sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl žemiau nurodytų draudžiamųjų įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:

- 6.1. **Vagystės:**
  - 6.1.1. Vagystė su įsibrovimu:
    - 6.1.1.1. telefono pagrobimas, įsilaužus naudojant įėgą ir/ar su instrumentais išlaužiant esamus apsaugos įtaisus, tvirtinimus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilį;
    - 6.1.1.2. telefono pagrobimas iš užrakintos patalpos prieš jos užrakinimą į ją įsigavus ar ten pasislėpus;
    - 6.1.1.3. telefono pagrobimas įsibrovus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar automobilį panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas vagystės metu įsilaužus arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai ne vėliau kaip per 24 valandas po jo pastebėjimo.
  - 6.1.2. **Plėšimas.**
  - 6.1.3. Vandalizmas po įsibrovimo – telefono tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas, po įsilaužimo patekus į Jums priklausančią patalpą.
- 6.2. **Ugnies:**
  - 6.2.1. gaisro (įskaitant padegimą), t.y. nekontroliuojamos ugnies, kuri staiga ir netikėtai kyla ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išplinta išsiveržus iš jo;
  - 6.2.2. dėl gaisro atsiradusių dūmų, suodžių ar gaisro gesinimo metu atsiradusių sugadinimų.
- 6.3. **Žaibo įtrenkimo** – tiesioginė žaibo iškrova į apdraustą pirkinį, kai išoriškai matomi pirkinio dalių pažeidimai. Taip pat atlyginsime nuostolius, kurie susidarė ant apdrausto pirkinio užtvirtus tiesioginio žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrengimams ir pan.
- 6.4. **Sprogimo** – sprogimu laikoma dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staigus sistemos pusiausvyros būsenos pasikeitimas.
- 6.5. **Užliejimo** – tiesioginis vandens ar kitų skysčių poveikis Jūsų telefonui, sukeltas jo pažeidimą, atsiradęs dėl to, kad:
  - 6.5.1. įvykus avarijai vanduo, garai ar kiti skysčiai išsiveržė iš vandentiekio, kanalizacijos arba centrinio šildymo įrenginių, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje;
  - 6.5.2. vanduo arba nuotekos ištekėjo iš kanalizacijos įrenginių, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
  - 6.5.3. užliejo vanduo, ištekėjęs iš buityje naudojamų įrenginių arba pažeisto akvariumo, esančių patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
  - 6.5.4. netyčia buvo palikti atsukti čiaupai arba kiti vožtuvai, įrengti patalpos arba gyvenamojo pastato viduje ar išorėje;
  - 6.5.5. vandeniu ar kitu skysčiu užliejo trečiasis asmuo;
  - 6.5.6. įvyko netyčinis telefono užliejimas skysčiu (pvz. įkritimas į vandenį ir pan.).
- 6.6. **Sugadinimo** – netyčiniai veiksmai ar atsitiktiniai išoriniai poveikiai (pvz.: telefono iškritimas iš rankų, kišenės, nuo stalo, užkritus sunkiam objektui ar užlipus/užvažiavus ant iškritusio telefono ir pan.).
7. **Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
  - 7.1. nuostolių krovikliams, baterijoms arba atminties kortelėms, jeigu kartu neprarandamas, nesunaikinamas ir nepažeidžiamas telefonas.
  - 7.2. nuostolių, nurodytų šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

8. Telefonai iki 1 metų amžiaus draudžiami nauja verte. Senesni nei 1 metų telefonai draudžiami likutine verte.
9. Metinė telefonų nusidėvėjimo norma 20%.

## Pratęstos garantijos draudimo sąlyga Nr. 003 Ką svarbu žinoti

Įsigyjant pirkinį garantinės sąlygos turi būti pateikiamos kartu su pirkinio spausdintame formate ir valstybine kalba. Šios garantinės sąlygos yra privalomos ne tik gamintojui, bet ir Jums, kaip pirkinio naudotojui. Kitaip tariant, sudarydami pirkinio pirkimo sandorį parduotuvėje, Jūs tuo pačiu įsipareigojate laikytis pirkinio gamintojo nustatytų garantinių sąlygų bei vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijos nurodymais. Pirkinio įsigijimo momentu rekomenduojame smulkiai susipažinti su jos garantinėmis sąlygomis, gamintojo teikiama garantinio aptarnavimo paslaugomis.

## Sąvokos

1. **Pagal šią papildomą sąlygą pirkinio laikoma** – Jūsų iš draudėjo nupirktas ilgalaikio galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, skirtas Jūsų asmeniniams, Jūsų šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz., buitinė technika, elektroninė, kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai, sodo, sporto ir poilsio inventorius, darbo įrankiai ir pan.), išskyrus šią draudimo taisyklių I dalyje (bendrosios sąlygos) 34 punkte nurodytą turtą. Pirkinys turi turėti ne trumpesnę nei 365 dienų gamintojo garantiją, nuo įsigijimo datos, atsarginėms dalims bei darbų atlikimui.
2. **Gamintojo garantija** – pirkinii gamintojo ir/ar pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria Jūs galite naudotis gamintojo ir/ar pardavėjo nustatyta laikotarpi. Gamintojo ir/ar pardavėjo garantinės sąlygos bei tam tikro pirkinio naudojimo instrukcijos nustato garantinio aptarnavimo sąlygas arba atsakymą suteikti garantinio aptarnavimo paslaugas kai kuriais atvejais.

## Nuo ko draudžiame. Išsamus draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymas

3. Mes atlyginsime žalą apdraustam pirkinii dėl bet kokių įvykių, numatytų gamintojo garantijoje, staiga ir netikėtai įvykusių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus įvykius, nurodytus šios papildomos sąlygos 4 punkte, šių taisyklių I dalies „Bendrosios sąlygos“ 39 ir 40 punktuose ir kitų draudėjo ir mūsų sutartų ir draudimo sutartyje nurodytų nedraudžiamųjų įvykių.
4. **Draudimo išmokos nemokėsime dėl:**
  - 4.1. Netinkamo remonto. Mes neatlyginame nuostolių dėl sunaikinimų ar sugadinimų, atsiradusių naudojant apdraustą įrangą po draudžiamojo įvykio, bet dar neatlikus remonto, kuris garantuotų normalų (t.y. gamintojo ar tiekėjo nustatytą) įrangos veikimą.
  - 4.2. Pirkinio serijos numerio neatitikimo arba nebuvimo;
  - 4.3. Neteisingo pirkinio komponentų pajungimo;
  - 4.4. Savavališko pirkinio remonto;
  - 4.5. Pirkinio remonto atlikimo bei modifikavimo ne pas mūsų remonto partnerį;
  - 4.6. Spausdintuvo sugedimo naudojant neoriginalias kasetes (pvz. rašalines, lazerines, juostines ir pan.);
  - 4.7. Einamųjų pirkinio dalių keitimo (pvz. elektros lemputės, filtrai, maitinimo elementai, toneriai, dirželiai, būgnai, ryškalai, bei rašalo kasetės; vidinių komponentų pašalinimas bei perinstaliavimas, atliktas kitoje, ne gamyklos įgaliotoje taisyklėje; kosmetinės bei korpuso detalės; kabeliai, laidai, sujungėjai ir pan.);
  - 4.8. Pirkinio kritimo;
  - 4.9. Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant;
  - 4.10. Pirkinio netinkamo naudojimo, aplaidumo;
  - 4.11. Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių;
  - 4.12. Gamintojo produkcijos atšaukimo;
  - 4.13. Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame monitoriaus ekrane.
  - 4.14. Kitų nuostolių, kurių nepadengia išduota gamintojo garantija.

## Nuo kada įsigalioja draudimo apsauga

5. Pagal pratęstos garantijos draudimo sąlygą Nr. 003 draudimo apsauga įsigalioja iš karto, pasibaigus gamintojo suteiktai garantijai.

## Draudimo išmokos suskaičiavimas ir mokėjimas

6. Apmokėsime įsigytų naujų pirkinii, skirtų naudojimui Lietuvos Respublikoje, kurie pirkimo momentu turėjo originalią gamintojo garantiją, galiojančią Lietuvos Respublikoje, remonto išlaidas, atsarginių dalių pakeitimo išlaidas, reikalingas apdraustų pirkinii gedimams pašalinti, jei šie gedimai įvyko naudojant prekę pagal instrukciją.
7. Apmokėsime pirkinio remontą tik pagal pirkinio gamyklinę sandarą (konfigūraciją).

## Saugumo reikalavimai pirkiniui

8. Pirkinys turi būti naudojamas tik numatytam tikslui pagal pirkinio paskirtį.
9. Naudojant pirkinį, negali būti viršijamas leistinas pirkinio naudojimo ar resursų intensyvumas (pvz. spausdintuvai: leistung per metus puslapių skaičių atspausdinus per mėnesį, bus pažeidžiamos garantinės sąlygos, nes numatytas per mėnesį atspausdintų puslapių skaičius viršijamas 12 kartų).
10. Turite vadovautis pirkinio naudojimo instrukcijomis ir jose išdėstytomis rekomendacijomis.

## III. Bendrosios draudimo sąlygos

### PATVIRTINTA

Valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d.

Įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

### 1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) ir [www.lb.lt](http://www.lb.lt).
- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalis tinkamai ir laiku vykdant sutartinius įsipareigojimus draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
  - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
  - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
  - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
  - bendrosios draudimo sąlygos;
  - draudimo rūšies sąlygos;
  - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovaujamas draudimo rūšies papildomomis sąlygomis.

Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt), taip pat prieš sudarant draudimo sutartį ją kopijia įteikiama Draudėjui.

Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais.

- 1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamo turto ar turtinės rizikos vertė.
- 1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuriuo draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).
- 1.17. **Besąlyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besąlyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neiškaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytais atvejais – ir apdraustojų, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

## 2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turiniais interesais. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis.
- 2.6. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamo objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.

## 3. Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas

- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.
- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
  - 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
  - 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsiama ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsimas;
  - 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsiama ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui;

- 3.2.4. sumokėjus tik dalį sutartyje nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- 3.2.5. Jeigu sutartyje numatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradedama taikyti nuo draudimo sutartyje nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatyto laiku, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradedama teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigs ryšio priemonėmis sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

## 4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsiskaičyti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinas draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatsižvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laiku, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatyto laiku (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartis pasibaigs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

## 5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. **Draudėjo teisės:**
  - 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
  - 5.1.2. draudžiamąjį įvykiu atveju reikalauti, kad Draudikas įstatymuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
  - 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimą;
  - 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;

- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.
- 5.2. **Draudėjo pareigos:**
- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose;
- 5.2.2. suteikti Draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
- 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
- 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
- 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
- 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustieji, naudos gavėjai neprieštarauja dėl jų paskyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtoją ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu;
- 5.2.6. nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamąjį įvykiu atveju ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjo įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įvykį Draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt), savitarnoje arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o prireikus – ir savo lėšomis paskirti ekspertus draudimo rizikai įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokia jų rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekelia pavojaus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fizinio asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamo asmens) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmės aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu Draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatyimuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokestį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad Draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;



- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpiu iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

## 6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiui nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamojo įvykio tikrumą, atsakingus asmenis, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
  - 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
  - 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui reiškiamas civilinis ieškinys, keliama baudžiamoji byla, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
  - 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui;
  - 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama:
  - 6.6.1. į jo asmeninę banko sąskaitą, jeigu tokią sąskaitą nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
  - 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimui draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjų sąskaitą;
  - 6.6.3. tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo:
  - 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
  - 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaule, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolio sumą;
  - 6.8.3. teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.

- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
  - 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiko, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
  - 6.9.2. nesiima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
  - 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu;
  - 6.9.4. nesuteikia Draudikui galimybės tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
  - 6.9.5. nesiima priemonių, kurios leistų išsiaiškoti žalos atlyginimą iš jį padariusio asmens, ar veikia keldamas sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją);
- 6.10. Jeigu įvykus draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykdžius savo pareigą, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
  - 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
  - 6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 6.13. Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybinės, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

## 7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas. Draudimo sutarties galiojimui artėjant prie pabaigos Draudikas prieš protingą terminą turi teisę priminti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (pateikdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepageidaujantis gauti priminimo apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626.
  - 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
    - 7.2.1. jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiui nesusijusių priežasčių išnyko draudžiamąjį įvykio tikimybė arba draudimo rizika;
    - 7.2.2. Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
    - 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
    - 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjo;
    - 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojo turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalys ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
    - 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudiko pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
    - 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.

- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsisakymas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. Draudėjas sutartis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fiziškai nesant kartu, turi teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.2. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. Jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomai melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamąjį įvyki išnyko ar neturėjo jam įtakos;
- 7.4.2. Jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.3. Jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

## 8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2–7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.
- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos:
- 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktos draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis perduama į Draudėjo nurodytą atsiskaitymąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

## 9. Ilgesnių nei vienų metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienų metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę:

- 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.);
- 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naują draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujos draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
  - 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir
  - 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskačiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

## 10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
  - 10.2.1. teisams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
  - 10.2.2. per Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
  - 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
  - 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
  - 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

## 11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

## 12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt) ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.
- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt).
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

## 13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
  - 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;

- 13.3.2. siunčiant paštu:
  - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
  - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
  - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

## 14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjanti sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtais Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslius savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėikus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra [dpo@gjensidige.lt](mailto:dpo@gjensidige.lt).
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose. yra [dpo@gjensidige.lt](mailto:dpo@gjensidige.lt).